



Примечание: военный билет, водительское удостоверение, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность, не является документами, удостоверяющими личность. Временное удостоверение личности является документом кратковременного пользования. По нему нельзя совершать гражданско-правовые сделки, т.е. выдавать микрокредиты, производить возвраты залогового имущества.

## 2. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита.

2.1. При заключении договора (залогового билета) Ломбард разъясняет Клиенту условия предоставления кредита, основание и порядок обращения взыскания на заложенное имущество в случае невыполнения залогодателем своих обязательств.

2.2. Действия Ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов, не являются основанием для требования заключить договор и выдать микрокредит.

2.3. Договор о предоставлении микрокредита одновременно является Договором залога вещей в Ломбарде и может оформляться выдачей залогового билета/договором залога (далее- залоговый билет), подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента выдачи Клиенту залогового билета.

2.4. Оценка изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней производится в соответствии с расценками, устанавливаемыми и утвержденными Директором Ломбарда. Также при оценке залогового имущества работник Ломбарда учитывает качественные и количественные характеристики залогового имущества, его ликвидность. Ювелирные изделия в обязательном порядке апробируются химическими реактивами. В случае отказа Клиента от апробирования, ювелирные изделия или лом приему в залог не подлежат. При этом эксперт-оценщик в обязательном порядке производит очистку участка ювелирного изделия для последующего проведения апробирования на данном участке. В связи с фактами выявления фальшивых проб и контрафактных пробирных клейм, а так же несоответствий фактического содержания драгоценного металла при описании имущества Клиента в залоговом билете, указывается фактическая проба (т.е. фактическое содержание золота), определяемая работником Ломбарда с помощью стандартных реактивов.

2.5. Залоговый билет под залог движимого имущества заключается с учетом требований гражданского законодательства РК.

2.6. Договор о предоставлении микрокредита содержит условия, установленные законодательством Республики Казахстан для договоров соответствующего вида, условия, определенные по соглашению сторон, а также следующие обязательные условия:

- 1) общие условия договора;
- 2) права заемщика;
- 3) права Ломбарда;
- 4) обязанности Ломбарда;
- 5) обязанности Заемщика.
- 6) ограничения для Ломбарда;
- 7) ответственность сторон за нарушение обязательств;
- 8) порядок внесения изменений в условия договора.

2.7. Общие условия договора о предоставлении микрокредита содержат:

- 1) дату заключения договора;
- 2) наименование организации и фамилию, имя и отчество (при его наличии) заемщика (со заёмщика) - физического лица;
- 3) сумму микрокредита;
- 4) сроки погашения микрокредита;
- 5) размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона), а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), рассчитанной согласно пункту 1 статьи 5 Закона, на дату заключения договора. Договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, дополнительно содержит значение вознаграждения и сумму переплаты по микрокредиту;
- 6) способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами - через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе - с указанием реквизитов банковского счета организации;
- 7) метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный, либо другой метод);
- 8) очередность погашения задолженности по микрокредиту;
- 9) порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения;
- 10) обеспечение исполнения заемщиком обязательств по договору и/или Залоговому билету;
- 11) меры, принимаемые организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору;

(13) срок действия договора;

(14) информацию о почтовом и электронном адресе организации, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе (при его наличии);

(14) условие, предусматривающее, что при уступке организацией права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к индивидуальным кредиторам с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

(15) титульный лист, который содержит требования предусмотренные Постановлением Правления от 29 ноября 2019 года № 232.

К договору прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита по форме согласно приложению.

2.8. Права заемщика предусматривают возможность:

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами организации по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично вернуть организации сумму микрокредита, предоставленную по договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) заемщика - физического лица, обратиться к банковскому омбудсмену в случае уступки организацией права (требования) по договору, заключенному с этим заемщиком, для урегулирования разногласий с лицом, указанным в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

6) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

7) Договор о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, сумма которого превышает сто месячных расчетных показателей, содержит порядок досудебного урегулирования задолженности, который предусматривает:

1) направление заемщику-физическому лицу с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору уведомления, содержащего указания на:

необходимость внесения платежей по договору с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору путем обращения заемщика-физического лица в организацию способом, предусмотренным договором, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора;

2.9. Права Ломбарда предусматривают возможность:

1) изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

3) приложение к договору подписанного сторонами графика погашения микрокредита.

Если заемщиком (созаемщиком) является физическое лицо, график погашения микрокредита, составленный на дату выдачи микрокредита, также содержит перечень предложенных организацией методов погашения микрокредита с отметкой заемщика (со заемщика) о выбранном методе.

Условия договоров также содержат требования предусмотренные Постановлением Правления от 29 ноября 2019 года № 232

### 3. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита.

3.1. Предоставляемые Ломбардом микрокредиты делятся на две категории:

1) Минимальный размер выдаваемого кредита составляет 100 тенге, максимальный размер кредита не может превышать 50 МРП, установленных на текущий финансовый год, при этом максимальный срок по данному микрокредиту не может превышать 45 календарных дней. (распространяется на микрокредиты, которые выдаются в соответствии с условиями, указанными в пункте 3-1 статьи 4 Закона.)

2) по микрокредитам которые выданы на сумму более чем 50 МРП, установленных на текущий финансовый год, максимальный срок микрокредита до 1(одного) года, а сумма микрокредита не может превышать 8 000 МРП, установленных на текущий финансовый год.

3.2 Данные условия содержатся в тарифных планах выдачи кредита, распоряжениях Директора Ломбарда, решениях Учредителя. Минимальные и максимальные суммы кредитов, выдаваемых физическим

лишь, могут изменяться решением Учредителя или Директора Ломбарда как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, но в пределах размеров, установленных действующим законодательством. Расчеты между сторонами, подписавшими залоговый билет, производится отдельно по каждому залоговому билету наличными денежными средствами либо безналичным платежом (при возможности такого способа оплаты). По желанию Клиента сумма займа может быть меньше предложенной Ломбардом.

#### **4. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставляемым микрокредитам.**

4.1 Предельная ставка вознаграждения по микрокредитам, предоставляемым на срок до 45 календарных дней и на сумму не более 50 МРП, установленных на текущий финансовый год, не может превышать значение вознаграждения 30% (тридцать процентов) от суммы выданного микрокредита и устанавливается уполномоченным органом Ломбарда.

4.2 Предельная ставка вознаграждения по микрокредитам, предоставляемым на срок до 1 года и/или на сумму, размер которой превышает 50 МРП, установленных на текущий финансовый год, не может превышать 50% (пятьдесят шесть процентов) ГЭСВ и устанавливается уполномоченным органом Ломбарда.

4.3 Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы займа и (или) оплате вознаграждения по договору займа не может превышать 0,5 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Но не более десяти процентов от суммы выданного займа в год для микрокредитов на сумму, размер которой превышает 50 МРП (согласно требованиям, указанным в пункте 3-1 статьи 4 Закона).

4.4 Предельный срок начисления неустойки за несвоевременное исполнение обязательств по возврату микрокредита не превышает 90 (девяносто) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательств по погашению любого из платежей по сумме основного долга и/или вознаграждения.

#### **5. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам.**

5.1 За пользование микрокредитом выплачивается вознаграждение за фактические дни пользования микрокредитом.

5.2 В залоговом билете указывается размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значения вознаграждения (в случае заключения договора по требованиям, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона). Под значением вознаграждения понимается - плата за микрокредит, предельный размер которого устанавливается согласно подпункту 1) пункта 3-1 статьи 4 Закона.

5.3 Выплата вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется согласно графику погашения прилагаемому к договору/залоговому билету (при наличии).

5.4 Допускается пролонгация срока предоставления краткосрочного микрокредита, на условиях определенных в договоре.

5.5 Допускается досрочное погашение, частично-досрочное погашение, на основании устного обращения заемщика, при условии полного погашения начисленного вознаграждения на дату погашения. При этом вознаграждение за дальнейшее пользование микрокредитом исчисляется на остаток суммы основного долга, в соответствии с условиями договора и/или залогового билета.

5.6 При наличии задолженности Заемщика сумма произведенного Заемщиком платежа при ее недостаточности для исполнения обязательств Заемщика по микрокредиту учитывается в следующей очередности в целях погашения задолженности заемщика.

5.6.1 расходы Ломбарда по взысканию задолженности в принудительном порядке (в судебном или внесудебном).

5.6.2 неустойка (штраф, пени).

5.6.3 задолженность по вознаграждению.

5.6.4 задолженность по основному долгу.

#### **6. Требования к принимаемому Ломбардом к залоговому имуществу.**

6.1. Залогодателем имущества может быть его собственник, либо с согласия собственника лицо, имеющее на нее иное вещное право в соответствии с законодательными актами РК. Клиент, предоставляя в залог движимое имущество при получении микрокредита, гарантирует, что предмет залога принадлежит ему и клиент распоряжается им на законных основаниях, предмет залога не обременен правами третьих лиц, не стоит в аресте, не заложен. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у Ломбарда в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества не является, действие договора прекращается. В этих случаях залогодержатель вправе требовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства либо предоставления Клиентом равноценного залога.

6.2 В качестве обеспечения микрокредита Ломбард вправе принимать следующее имущество

1. Ювелирные изделия и лом драгоценных металлов;
2. Техника в технически исправном состоянии.
3. Шубы из драгоценного меха;
4. Прочее движимое имущество, допускающееся для принятия в залог.

6.3. Ломбарду не допускается принятие в залог в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года, законами Республики Казахстан от 12 декабря 1995 года «О государственных наградах Республики Казахстан», от 7 марта 2014 года «О реабилитации и банкротстве» и от 2 апреля 2010 года «Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей»:

- 1) недвижимого имущества;
- 2) вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте;
- 3) арестованного имущества;
- 4) имущества, обремененного правами третьих лиц;
- 5) имущества, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;
- 6) скоропортящегося сырья, продуктов питания;
- 7) одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;
- 8) детских принадлежностей;
- 9) транспортных средств, специально предназначенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;
- 10) международных и государственных призов, государственных орденов, медалей и нагрудных знаков к почетным званиям Республики Казахстан;
- 11) цельных и комплектных ювелирных изделий, содержащих драгоценные металлы и драгоценные камни, как лом ювелирных изделий.

6.4 Ломбард самостоятельно устанавливает залоговую стоимость и коэффициент покрытия залогового обеспечения.

6.5 По истечении срока возврата микрокредита указанного в залоговом билете предусматривается дополнительный гарантированный период ожидания, длительностью 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого залоговое имущество не передается на реализацию.

6.6 Закладываемое имущество передается Ломбарду. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы (ст. 328ГК.РК). Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.п. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданного ему имущества.

6.7 Заемщик, подписывая Залоговый билет, предоставляет свое согласие на судебную и внесудебную реализацию Ломбардом залогового имущества по выбору Залогодержателя.

При реализации заложенного имущества, а также переходе такого имущества в собственность залогодержателя одновременно с прекращением договора о залоге вещей в ломбарде прекращаются обязательства заемщика, который одновременно является залогодателем, и договор о предоставлении микрокредита.

Реализация предмета залога, а также переход такого имущества в собственность залогодержателя по договору о залоге вещей в ломбарде, заключенному в обеспечение исполнения договора о предоставлении микрокредита, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной регистрации, могут быть осуществлены без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в ломбарде.

Реализация предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, осуществляется путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита. В случае не реализации предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность ломбарда.

6.8. В случае утери залогового билета выдача дубликатов залогового билета осуществляется по письменному заявлению залогодателя по предъявлению одного из документов, указанных в настоящих Правилах. Также выдача дубликата залогового билета и возврат залогового имущества может быть осуществлен третьим лицам при предъявлении ими документов, удостоверяющих личность и доверенности, оформленной в соответствии с гражданским законодательством РК. Условия выдачи дубликата залогового билета могут быть изменены решением Директора Ломбарда в индивидуальном порядке. При выдаче дубликата залогового билета он подписывается Клиентом и работником Ломбарда.

6.9. Залогодатель передает, а Ломбард принимает ответственность за сохранность принятого в залог движимого имущества, которое упаковывается и печатывается в присутствии Клиента.

## 7. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам.

7.1 При выдаче микрокредита годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается в соответствии с Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года № 208 «Об утверждении Правил расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам»

Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{t_j/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{t_i/365}}$$

где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику;

j - порядковый номер выплаты заемщику;

S<sub>j</sub> - сумма j-той выплаты заемщику;

APR - годовая эффективная ставка вознаграждения;

t<sub>j</sub> - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях);

m - порядковый номер последнего платежа заемщика;

i - порядковый номер платежа заемщика;

P<sub>i</sub> - сумма i-того платежа заемщика;

t<sub>i</sub> - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях).

7. Если при расчете годовой эффективной ставки вознаграждения полученное число имеет более одного десятичного знака, оно подлежит округлению до десятых долей следующим образом:

1) если сотая доля больше или равна 5, десятая доля увеличивается на 1, все следующие за ней знаки исключаются;

2) если сотая доля меньше 5, десятая доля остается без изменений, все следующие за ней знаки исключаются.

В расчет годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредиту включаются все платежи заемщика, за исключением платежей (пени, штрафа) заемщика, возникших в связи с несоблюдением им условий договора о предоставлении микрокредита по уплате основного долга и (или) вознаграждения.

7.2 максимальная Годовая эффективная ставка вознаграждения по микрокредитам предоставляемым на срок свыше 45 дней и до 1 года и на сумму размер которой превышает 50 МРП установленных на текущий финансовый год, не может превышать 56% (пятьдесят шесть процентов) ГЭСВ и устанавливается уполномоченным органом Ломбарда.

## 8. Методы погашения микрокредита.

8.1 Метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный, единовременный либо другой метод в соответствии с правилами).

8.2 Ломбард обязан предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре о предоставлении микрокредита, следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

- методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

- метод единовременно, в день окончания кредита, в случае если срок займа не превышает 45 календарных дней.

Микрофинансовой организацией могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с правилами предоставления микрокредитов.

Требования, установленные в п.8.2 не распространяются на договор о предоставлении микрокредита, указанный в пункте 3-1 статьи 4 настоящего Закона;

## 9. Права и обязанности Клиента.

9.1 Клиент имеет право ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступном для обозрения клиентами Ломбарда. Подписывая залоговый билет, Клиент соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах и в залоговом билете и не вправе ссылаться на их незнание. Также в местах, доступных для обозрения Клиента, Ломбард размещает обращения, объявления, касающиеся прав и обязанностей Клиентов, изменения условий выдачи займов и принятия залога и иную информацию. Размещение такой информации считается надлежаще доведенной до сведения Клиента.

9.2 Клиент вправе распоряжаться полученным кредитом по своему усмотрению.

9.3 Клиент имеет право выкупить заложенное имущество раньше установленного залоговым билетом срока, в соответствии с условиями договора.

9.4 Клиенту предоставляется право пролонгировать залоговый билет (продлить срок кредита и залога) без возврата в кассу Ломбарда суммы кредита. При этом клиент каждый раз обязан вносить вознаграждение за услуги Ломбарда и оплачивать имеющуюся задолженность за весь прошедший и/или будущий срок пользования займом. В день пролонгации залогового билета Клиент оплачивает Ломбарду все платежи, установленные залоговым билетом, включая вознаграждение, рассчитываемое за срок пользования кредитом, исходя из процентной ставки, установленной залоговым билетом. В зависимости от местонахождения структурного подразделения Ломбарда, его доходности и иных факторов, количество пролонгаций может быть увеличено решением Директора Ломбарда. Произвести пролонгацию от имени Клиента имеет право любое физическое лицо, предъявившее залоговый билет и оплатившее вознаграждение Ломбарду. Клиент, передавая залоговый билет другому лицу для осуществления пролонгации, подтверждает, что уполномочивает его для совершения такой операции.

9.5 Клиент обязан вернуть полученный кредит и оплатить начисленное по нему вознаграждение в порядке и сроки, установленные залоговым билетом, настоящими Правилами.

9.6 Клиент обязан в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и /или выемки заложенного имущества государственными органами Р.К.

9.7 Право получения залогового имущества при его выкупе принадлежит только Залогодателю при наличии у него документа, удостоверяющего его личность.

9.8 При возврате кредита Клиент принимает от Ломбарда заложенное ранее имущество. Клиент обязан осмотреть такое имущество, и удостоверить факт его принятия путем подписания отметки о возврате в залоговом билете. После подписания данной отметки Клиент не имеет право предъявить Ломбарду каких либо претензий в отношении количественных и качественных характеристик возвращенного имущества.

9.9 Если Залогодатель не может лично погасить кредит и получить залоговое имущество, то данная операция может быть произведена другим лицом только при наличии оригинала нотариально заверенной доверенности.

9.10 Клиент, подписывая залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах предоставления микрокредитов, и дает свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях.

## 10. Права, обязанности и ответственность Ломбарда.

10.1 Ломбард обязан поместить копию настоящих правил в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ней.

10.2 Ломбард имеет право в одностороннем порядке производить переоценку заложенного имущества и в случае снижения оценочной стоимости предмета залога, требовать от Клиента предоставления нового или дополнительного обеспечения, покрывающего обязательства Клиента по залоговому билету.

10.3 Ломбард имеет право передать свои права и обязанности по залоговому билету другому лицу без согласия Клиента. В этом случае Ломбард уведомляет Клиентов о переуступке своих требований по залоговым билетам путем размещения об этом в месте, доступном для обозрения Клиентами Ломбарда. Размещение объявления указанным способом считается надлежащим уведомлением Клиента о совершении переуступки.

10.4 В случае невозвращения в установленный Ломбардом срок кредита, Ломбард в праве самостоятельно, без дополнительного оповещения Клиента, реализовать находящееся в залоге имущество в принудительном внесудебном порядке путем проведения торгов (аукциона) или принять имущество на баланс, в соответствии со ст.319,ст.320,328 ГК РК. После чего указанное имущество возврату не подлежит.

Примечание: информацию о покупателе неустребованного имущества Ломбард Клиенту не предоставляет.

10.5 Из суммы, вырученной от продажи неустребованного залогового имущества, Ломбарду погашается выданный кредит, вознаграждение и неустойка по кредиту, затраты по хранению и реализации имущества.

10.6 Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Клиента, (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик неустребованного имущества), в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством. Ломбард предоставляет третьим лицам информацию о клиентах и сданном ими имуществе в случаях прямо предусмотренных законодательством РК.

## 11. Прочие условия.

11.1 Ставки и тарифы за предоставляемые услуги устанавливаются и могут меняться на основании решений Директора Ломбарда, в компетенцию которого входит решение данного вопроса. Также ставки и тарифы могут изменяться на основании Решения Учредителя Ломбарда.

11.2. Все расчеты производятся в национальной валюте – тенге.

11.3. Вознаграждение за пользование кредитом взимается в момент возврата кредита. Условия, предусмотренные настоящим пунктом, могут изменяться решениями Учредителя, Директора Ломбарда или договором.

## 12. Заключительные положения.

12.1 Материальную ответственность за сохранность, точность определения веса ювелирных изделий и лома, правильность оценки материальных ценностей принятых в залог, определения категории, качества, а так же за нереализованное имущество по причине неправильной его оценки несет эксперт-оценщик, принявший в залог данное имущество, в соответствии с договором о полной материальной ответственности эксперта-оценщика.

12.2 Передача залоговых билетов другим лицам с правом получения в Ломбарде имущества, допускается при условии выдачи Залогодателем нотариально удостоверенной доверенности либо доверенности, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии с гражданским законодательством РК. В других случаях имущество выдается только по решению суда, либо в исключительных случаях по усмотрению Ломбарда (смерть залогодателя, нахождение в учреждении здравоохранения в тяжелом состоянии и т.д.)

12.3 При выкупе залога, Ломбарду может быть возвращен залоговый билет, выданный при приеме имущества.

12.4 Имущество сданное в залог не может быть изъято из ломбарда помимо воли их владельца иначе как по решению или приговору суда, вступившем в законную силу или по иным основаниям в соответствии с действующим законодательством РК (выемка). Залог в отношении этого имущества прекращается. Ломбард в этом случае в праве требовать досрочного исполнения в обусловленном залоговом билете обязательства.

12.5 При наступлении обстоятельств, повлекших изъятие залогового имущества, Ломбард уведомляет в письменной форме об этом Клиента. Указанное уведомление направляется по почте и содержит следующую информацию: дата изъятия либо выемки залогового имущества, сумма обязательств заемщика перед ломбардом, определенная в соответствии с залоговым билетом.

12.6 С момента получения Клиентом уведомления у него возникает обязательство перед ломбардом, сумма которого определяется в соответствии с условиями залогового билета на день изъятия либо выемки заложенного имущества.

12.7 Вопросы взаимоотношений Клиента и Ломбарда, не урегулированные залоговым билетом и /или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом положений Клиента на условиях, соответствующих законодательству РК, Уставу Ломбарда, его внутренним нормативным документам.

12.8 В настоящие Правила могут вноситься изменения и дополнения, действие которых не распространяется на договоры, заключенные клиентом с Ломбардом до внесения соответствующих изменений (дополнений).

12.9 В отдельных конкретных случаях, по письменному заявлению Клиента (по его обоснованной просьбе), Ломбард может применять иные Правила, не противоречащие законодательству. Решение об этом вправе принять руководитель организации или уполномоченное им лицо.



### Примерный перечень имущества принимаемого в залог:

1. Золото – лом;
2. Ювелирные изделия из золота и серебра;
3. Ювелирные изделия из золота с драгоценными камнями;
4. Шубы из драгоценного меха;
5. Мобильные телефоны;
6. Ноутбуки, планшеты;
7. Телевизоры.

Дополнительная номенклатура имущества, не запрещенная к приему в ломбард, определяется администрацией Ломбарда, исходя из спроса населения, возможностей хранения и других факторов, за исключением предметов принятие в залог которых запрещено законодательством.

Приложение №1  
к договору  
о предоставлении микрокредита,  
№ \_\_\_ договора « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

График погашения микрокредита от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год) к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита) № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (день, месяц, год)

Дата платежа	Платежи за период			Остаток основного долга (задолженности)
	Сумма платежа	в том числе		
		Вознаграждение	Основной долг	
1	2	3	4	5
Итого:				
Годовая эффективная ставка вознаграждения (по договору, указанному в пункте 3-1 статьи 4 Закона - значение вознаграждения):				_____ процентов
Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита (аннуитетный, дифференцированный или другой метод в соответствии с внутренними правилами микрофинансовой организации)				_____ _____ _____ (подпись заемщика)
Реквизиты организации		Реквизиты заемщика		
Подпись представителя организации		Подпись заемщика/представителя заемщика		

Пояснения:

В графе 1 вводятся даты совершения платежей (первая дата является датой выдачи суммы микрокредита).

В графе 2 вводятся суммы платежей заемщика (первая сумма платежа со стороны заемщика отсутствует).

В графах 3 и 4 вводятся суммы вознаграждения и основного долга, составляющие сумму платежа заемщика.

В графе 5 вводятся остатки основного долга (задолженности) после произведенного очередного платежа заемщика.

В строке «Итого» вводятся суммы потоков платежей по графам 2, 3 и 4.

